

# Impresora HP LaserJet Pro M402dn



Rendimiento de impresión y seguridad sólida para la forma en que trabaja. Esta impresora de gran capacidad termina los trabajos más rápido y ofrece seguridad integral para protegerlo de amenazas.<sup>1</sup> Los cartuchos de tóner originales HP con JetIntelligence imprimen más páginas para usted.<sup>2</sup>



## Impresión rápida. Protección fuerte.

- Tome las hojas y vaya, sin esperar dando vueltas. Esta impresora se inicia e imprime más rápido que las de la competencia.<sup>1</sup>
- Finalice con éxito documentos de múltiples páginas con una impresión a doble cara que es más rápida que la de la competencia.<sup>1</sup>
- Imprima de forma segura desde el arranque hasta el apagado con los recursos de seguridad que lo protegen de amenazas complejas.

## Más. Páginas, rendimiento y protección.

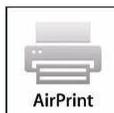
- Obtenga la máxima cantidad de impresiones por lo que pagó, con los cartuchos de tóner originales HP de alta capacidad negros con JetIntelligence.<sup>2</sup>
- Confíe en resultados uniformes a altas velocidades con un tóner negro de precisión.
- Ayude a garantizarse que está obteniendo la auténtica calidad HP por la que pagó, con la innovadora tecnología antifraude.
- Imprima de inmediato con los cartuchos de tóner instalados previamente. Reemplácelos por cartuchos de alta capacidad opcionales.

## Ahorre energía y administre tareas con facilidad

- Ayude a ahorrar energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off.<sup>3</sup>
- Imprima con menor consumo de energía que los competidores, mejorado por los cartuchos de tóner originales HP con JetIntelligence.<sup>4</sup>
- Aproveche al máximo el espacio de su oficina, con una impresora que se adapta fácilmente a su estilo de trabajo.
- Administre los dispositivos y los ajustes con facilidad mediante HP Web Jetadmin con un conjunto de recursos de administración esenciales.<sup>5</sup>

## Permanezca conectado con opciones de impresión móvil sencillas

- Imprima fácilmente desde una variedad de smartphones y tablets; en general no se requiere configuración ni aplicaciones.<sup>6</sup>
- Configure, imprima y comparta fácilmente con la red Ethernet integrada.



<sup>1</sup> En función de una prueba interna de HP de los tres competidores líderes respecto de la salida de la primera página del modo de suspensión y la velocidad de impresión a doble cara terminada 8/2015. Sujeto a la configuración del dispositivo. Los resultados reales pueden variar. Para obtener información más detallada, consulte [hp.com/go/Ljclaims](http://hp.com/go/Ljclaims) <sup>2</sup> Basado en rendimientos de cartuchos HP 80X en comparación con los cartuchos de tóner originales LaserJet HP 26X. Para obtener más información, consulte [hp.com/go/learnaboutsupplies](http://hp.com/go/learnaboutsupplies) <sup>3</sup> Los recursos de la tecnología HP Auto-On/Auto-Off dependen de la impresora y la configuración; Puede requerir una actualización de firmware. <sup>4</sup> Basado en pruebas de HP con el método de Consumo de electricidad típico (TEC) del programa de ENERGY STAR® o según lo informado en [energystar.gov](http://energystar.gov) respecto de los tres competidores líderes a agosto de 2015. Los resultados reales pueden variar. Para obtener información más detallada, consulte [hp.com/go/Ljclaims](http://hp.com/go/Ljclaims) <sup>5</sup> HP Web Jetadmin es gratuito y se puede descargar de [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin) <sup>6</sup> Las operaciones inalámbricas son compatibles con operaciones de 2.4 GHz únicamente. También se puede requerir una cuenta de HP ePrint y una aplicación o software. Algunas de las funciones requieren la compra de un accesorio opcional. Obtenga más información en [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting)

# Impresora HP LaserJet Pro M402dn Tabla de especificaciones

<b>Velocidad de impresión</b>	<b>Carta:</b> Hasta 40 ppm Negro; <sup>4</sup> <b>Primera página impresa:</b> Hasta apenas 5,6 segundos; Hasta apenas 8,1 segundos (100 V) Negro; <sup>5</sup>
<b>Resolución de impresión</b>	<b>Negro (óptima):</b> 600 x 600 dpi, Hasta 4.800 x 600 dpi mejorada
<b>Tecnología de impresión</b>	Láser
<b>Tecnologías de resolución de impresión</b>	HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, 600 dpi
<b>Cantidad de cartuchos de impresión</b>	1 (negro)
<b>Idiomas estándar de impresora</b>	HP PCL 5, HP PCL 6, emulación de postscript nivel 3 HP; impresión de PDF directa (v.1.7), URF, PCLM, PWG
<b>Funciones del software inteligente de la impresora</b>	Impresión a doble cara automática, impresión N-up, compaginación, HP ePrint, Apple AirPrint™, Google Cloud, impresión con certificación Mopria, tecnología Instant-on, tecnología HP Auto-On/Auto-Off, tecnología de cartucho JetIntelligence, Almacenamiento de trabajo
<b>Administración de impresoras</b>	Kit de recursos para administradores de impresoras (Utilidad de configuración de controladores, Utilidad de implementación de controladores, Gestión de impresión administrada); Software HP Web JetAdmin; Software HP Proxy Agent; HP Imaging and Printing Security Center; HP Utility (Mac); Caja de herramientas de dispositivo HP;
<b>Conectividad estándar</b>	1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 USB host; 1 red Ethernet 10/100/1000;
<b>Capacidad de integración en red</b>	Mediante Ethernet 10/100/1000 Base-TX, Gigabit incorporado; Ethernet de cruzado automático; Autenticación mediante 802.1X
<b>Preparada para trabajar en red</b>	Estándar (Gigabit Ethernet incorporado)
<b>Capacidad inalámbrica</b>	No
<b>Capacidad de impresión móvil</b>	HP ePrint, Apple AirPrint™, certificación Mopria, Google Cloud Print, aplicaciones móviles
<b>Memoria</b>	<b>Estándar:</b> 128 MB; <b>Máximo:</b> 128 MB
<b>Velocidad del procesador</b>	1200 MHz / <b>disco duro:</b> Ninguno/a
<b>Ciclo de trabajo</b>	<b>Mensual, carta:</b> Hasta 80.000 páginas <sup>6</sup>
<b>Volumen de páginas mensuales recomendado</b>	750 a 4000 <sup>7</sup>
<b>Tipos de soportes admitidos</b>	Papel (común, EcoFICIENT, liviano, pesado, bond, color, membretado, preimpreso, perforado, reciclado, rugoso); sobres; etiquetas; transparencias
<b>Gramaje de soportes admitido</b>	Bandeja 1: de 16 a 46,6 lb; Bandeja 2, Bandeja 3 de 550 hojas opcional: de 16 a 32 lb
<b>Tamaños de soportes de impresión admitidos</b>	Bandeja 1: Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13 pulg.), A4, A5, A6, B5 (JIS), Oficio (216 x 340 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), 16K (197 x 273 mm), Tarjeta postal japonesa, Tarjeta postal de Japón doble rotada, Sobre n.º 10 Sobre Monarch, Sobre B5, Sobre C5, Sobre DL, Tamaño personalizado, A5-R, 4 x 6 pulg., 5 x 8 pulg., B6 (JIS), 10 x 15 pulg., declaración; Bandeja 2 y Bandeja 3: Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13 pulg.), A4, A5, A6, B5 (JIS), Oficio (216 x 340 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), 16K (197 x 273 mm), Tamaño personalizado, A5-R, 5 x 8 pulg., B6 (JIS), declaración
<b>Tamaños de soportes personalizados</b>	Bandeja 1: de 3 x 5 a 8,5 x 14 pulg.; Bandeja 2, 3: de 4,13 x 5,85 a 8,5 x 14 pulg.
<b>Manejo de papel</b>	Bandeja 1 multipropósito para 100 hojas, Bandeja 2 de entrada para 250 hojas; Bandeja salida de 150 hojas; <b>Opciones de dúplex:</b> Automática (estándar). <b>Alimentador de sobres:</b> No; <b>Bandejas de papel estándar:</b> 2; <b>Capacidades de entrada:</b> Hasta 350 hojas (Bandeja 1: hasta 100 hojas; Bandeja 2: hasta 250 hojas); <b>Capacidades de salida:</b> Hasta 150 hojas; Hasta 10 sobres; Hasta 75 hojas
<b>Contenido de la caja</b>	<b>CSF94A</b> HP LaserJet Pro M402dn; Cartucho de tóner preinstalado HP 26A LaserJet negro (~3100 páginas); Guía de primeros pasos; Póster de instalación; Folleto de soporte; Guía de la garantía; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Cable de alimentación; Cable USB (solo PA) <sup>1</sup>
<b>Cartuchos de reemplazo</b>	Cartucho de tóner LaserJet HP 26A negro (3100 páginas aprox.) CF226A; Cartucho de tóner LaserJet HP 26X negro (9000 páginas aprox.), CF226X <sup>1</sup>
<b>Dimensiones del producto</b>	<b>Ancho x fondo x alto:</b> 15 x 14,06 x 8,5 pulg. <sup>2</sup> ; <b>Máximo:</b> 15 x 25 x 9,5 pulg.
<b>peso del producto</b>	18,92 lb <sup>10</sup>
<b>Características de la garantía</b>	Un año de garantía, devolución al centro de servicio técnico autorizado HP
<b>Conformidad de eficiencia de energía</b>	Certificación ENERGY STAR®; Blue Angel; EPEAT® Silver
<b>Panel de control</b>	Pantalla de gráficos LCD con retroiluminación de 2 líneas; Botones (Acceptar, Menú, Cancelar, Atrás); Luces indicadoras de LED (Atención, Lista)
<b>Descripción de pantalla</b>	LCD de 2 líneas (texto y gráficos)
<b>Software incluido</b>	Para Windows 7: Instalador/desinstalador de software de HP, Controlador de impresión HP PCL 6, Experiencia de dispositivo HP (DXP), HP Update, Caja de herramientas de dispositivos HP, Alertas y estado de impresora HP, Estudio de mejora de producto de HP, Reconfigure su dispositivo HP; Garantía y guía legal, Guía del usuario; Para Windows 8+: Instalador/desinstalador de Software HP, Controlador de impresión HP PCL-6, Experiencia de dispositivo HP (DXP), Garantía y Guía legal, Guía del usuario, Reconfigure su dispositivo HP; Para Windows XP, Windows Vista y servidores relacionados: Instalador/desinstalador de software de HP, Controlador de impresión HP PCL-6, Garantía y Guía legal, Guía del usuario; Para SO Mac: Pantalla de bienvenida (Envía a los usuarios a <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> o fuente de aplicación de SO para el software de LaserJet)
<b>Fuentes y tipos de caracteres</b>	84 fuentes TrueType escalables

<b>Sistemas operativos compatibles</b>	El SO Windows es compatible con el Controlador en la caja: Windows XP SP3 todas las ediciones de 32 bits (XP Home, XP Pro, etc.), Windows Vista todas las ediciones de 32 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.), Windows 7 todas las ediciones de 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets), Windows 10 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets); SO Windows compatible con el Controlador de impresión universal (de HP.com): Windows XP SP3 las ediciones de 32 y 64 bits (XP Home, XP Pro, etc.), Windows Vista todas las ediciones de 32 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.), Windows 7 todas las ediciones de 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets), Windows 10 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets); SO Mac (controladores de impresión HP disponibles en HP.com y Apple Store): SO X 10.8 Mountain Lion, SO X 10.9 Mavericks, SO X 10.10 Yosemite; SO móvil (Controladores en el SO): iOS, Android, Windows 8/8.1/10 RT; SO Linux (HPLIP en el SO); Instalación automática: BOSS(3.0, 5.0), DEBIAN(6.0, 6.0.1, 6.0.2, 6.0.3, 6.0.4, 6.0.5, 6.0.6, 6.0.7, 6.0.8, 6.0.9, 6.0.10, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6), FEDORA(17, 18, 19, 20), LINUX MINT(13, 14, 15, 16, 17), SUSE LINUX(12.2, 12.3, 13.1), UBUNTU(10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10); instalación manual: MANDRIVA LINUX (2010.0, 2011.0), MEPIS (6.0, 6.5, 7.0, 8.0), PCLINUXOS (2006.0, 2006, 2007.0, 2007, 2008.0, 2008, 2009.0, 2009), RED HAT(8.0, 9.0), RED HAT ENTERPRISE LINUX(5.0, 6.0, 7.0), SLACKWARE LINUX(9.0, 9.1, 10.0, 10.1, 10.2, 11, 12, 12.1), GOS(8.04.1), IGOS(1.0), LINPUS LINUX(9.4, 9.5), LINUX FROM SCRATCH(6); Otros SO: UNIX <sup>9</sup>
<b>Sistemas operativos de red compatibles</b>	El SO Windows es compatible con el Controlador en la caja: Windows Server 2003/2003 R2 32 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise (con servicios Cluster & Terminal), Windows Server 2008 32 y 64 bits (SP2) Standard/Enterprise (con servicios Cluster & Terminal), Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1) Standard/Enterprise (con servicios Cluster & Terminal); SO Windows compatible con el Controlador de impresión universal (UPD) o controladores específicos de producto de HP.com: Windows Server 2003/2003 R2 32 y 64 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (con servicios Cluster & Terminal), Windows Server 2008/2008 R2 32 y 64 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (con servicios Cluster & Terminal), Windows Server 2012/2012 R2 64 bits Standard/Foundation/Essentials/Datacenter (con servicios Cluster & Terminal); MS Windows Server 2012 R2 Servicios Terminal: Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; MS Windows Server 2012 Servicios Terminal: Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; MS Windows Server 2008 R2 SP1 Servicios Terminal: Citrix XenApp 6.0, Citrix XenApp 6.5, Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 5.6, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; MS Windows Server 2008 R2 Servicios Terminal: Citrix XenApp 6.0, Citrix XenApp 6.5, Citrix XenDesktop 5.6; MS Windows Server 2008 Servicios Terminal: Citrix XenApp 5.0, Citrix XenApp 5.0 paquetes Feature 2 & 3; MS Windows Server 2003 Servicios Terminal: Citrix Presentation Server(TM) 4.5, Citrix Presentation Server 4.0; MS Windows Server 2003 Servicios Terminal: Citrix Presentation Server 4.5, Citrix Presentation Server 4.0, Citrix MetaFrame® Presentation Server, 3.0, Citrix MetaFrame XP Presentation Server (Versiones Feature 1, 2 y 3); Servidores Novell ( <a href="http://www.novell.com/print">http://www.novell.com/print</a> ): Novell Open Enterprise Server 11/SP1 /SP2, Novell Open Enterprise Server 2 para Linux; NetWare 6.5/SP8; Clientes Novell ( <a href="http://www.novell.com/print">http://www.novell.com/print</a> ): Novell iPrint Client v5.4 para Vista y Win7 y Win8 (32 bits, 64 bits), Novell iPrint Client v5.4 para WinXP (32 bits, 64 bits)
<b>Requisitos mínimos del sistema</b>	<b>PC:</b> Windows 10 (32 bits/64 bits), Windows 8.1 (32 bits, 64 bits), Windows 8 bits (32 bits/64 bits), Windows 7 (32 bits/64 bits); Procesador de 1 GHz, 1 GB de RAM (32 bits) o 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Vista (32 bits): Procesador (x86) de 1 GHz y 32 bits, 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows XP (32 bits) SP2: Procesador Pentium de 233 MHz, 512 MB de RAM, 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Server 2003 (32 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2003 R2 (32 bits), Windows Server 2008 (32 bits) (SP1 o superior); Procesador (x86) de 1 GHz y 32 bits, 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Server 2008 (64 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits) (SP1 o superior); Procesador (x64) de 1 GHz y 64 bits, 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; <b>Mac:</b> SO X 10.8 Mountain Lion; SO X 10.9 Mavericks; SO X 10.10 Yosemite; Internet; USB; 1 GB de espacio disponible en el disco duro; Hardware compatible con el sistema operativo (Para obtener los requisitos de hardware del SO consulte <a href="http://www.apple.com">http://www.apple.com</a> )
<b>Alimentación</b>	<b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación interna (integrada); <b>Requisitos de alimentación:</b> Voltaje de entrada de 110 voltios, de 110 a 127 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Voltaje de entrada de 220 voltios; de 220 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz) (Sin doble tensión, la fuente de alimentación varía según el número de referencia con # identificador del código opcional). <b>Consumo de energía:</b> 591 vatios (activa, impresión), 6,1 vatios (lista), 2,8 vatios (suspensión), 0,6 vatios (encendido/apagado automático, A través de la conectividad USB), 0,1 vatios (Apagado o desactivado) <sup>14</sup>
<b>Acústica</b>	<b>Emisiones de potencia acústica (activa):</b> 6,8 B(A); <b>Emisión de poder acústico (preparada):</b> Inaudible; <b>Emisiones de presión acústica (activa):</b> 54 dB(A); <b>Emisiones de presión acústica (preparado):</b> inaudible <sup>17</sup>
<b>Ambiente operativo</b>	<b>Temperatura operativa: límites:</b> De 59 a 90,5°F; <b>Temperatura operativa recomendada:</b> De 63,5 a 77°F; <b>Temperatura de almacenamiento: límites:</b> -4 a 104°F; <b>Rango de humedad en inactividad:</b> 10 a 90% RH; <b>Humedad operativa, límites:</b> 10 a 80% RH; <b>Humedad recomendada: Entorno operativo:</b> 30 a 70% RH
<b>Gestión de la seguridad</b>	Servidor web incorporado: protección con contraseña, navegación segura a través de SSL/TLS; Red: active y desactive recursos y puertos de red, cambio de contraseña de comunidad SNMPv1 y SNMPv2; HP ePrint: HTTPS con validación de certificados, autenticación de acceso básico HTTP, autenticación SASL; Firewall y ACL; SNMPv3, 802.1X, Arranque seguro
<b>accesorios</b>	Alimentador/Bandeja de 550 hojas para HP LaserJet D9P29A; Unidad Mini USB de 16 GB HP v222w P0R81AA

## Aprenda más en [hp.com](http://hp.com)

<sup>1</sup> Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19752. El rendimiento real varía considerablemente en función de las imágenes impresas y otros factores. Para obtener más información, consulte [hp.com/go/learnaboutsupplies](http://hp.com/go/learnaboutsupplies) <sup>2</sup> Sin la bandeja para 550 hojas opcional; Dimensiones con la bandeja opcional para 550 hojas: 15 x 14,06 x 13,58 pulg. (381 x 357 x 345 mm) <sup>3</sup> El recurso de almacenamiento de trabajo requiere la adquisición por separado de una unidad flash USB con 16 GB de capacidad como mínimo. <sup>4</sup> Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. <sup>5</sup> Medido con ISO/IEC 17629, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visite [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. <sup>6</sup> El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas por mes. Este valor proporciona una comparación de la solidez del producto respecto de la de otros dispositivos HP LaserJet, o HP LaserJet, y permite la implementación adecuada de impresoras y productos multifunción para satisfacer las necesidades de los grupos o individuos conectados. <sup>7</sup> HP recomienda que mantenga la cantidad de páginas impresas por mes dentro del rango declarado para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, basado en factores que incluyen la sustitución de consumibles y la vida del dispositivo a lo largo de un plazo de garantía extendida. <sup>8</sup> HP SureSupply le avisa cuando su cartucho de impresión se está acabando y lo ayuda a adquirir uno en línea o localmente a través de HP o de un vendedor minorista asociado. Para obtener más información, consulte [hp.com/go/SureSupply](http://hp.com/go/SureSupply); solo disponible con consumibles originales HP; Requiere acceso a Internet. <sup>9</sup> No todos los "sistemas operativos admitidos" son compatibles con el software INBOX; El software de la solución de avanzada solo está disponible para Windows 7 y versiones posteriores; Los sistemas operativos Windows heredados (XP, Vista y servidores equivalentes) solo obtienen los controladores de impresión; El SO Windows RT para Tablets (de 32 bit y 64 bits) usa un controlador de impresión HP simplificado integrado en el SO RT; Los scripts de modelo UNIX están disponibles en HP.com (los scripts de modelo son controladores de impresión para sistemas operativos UNIX); los sistemas Linux usan software HPLIP en SO; El software HP para Mac ya no se incluye en el CD, pero se puede descargar en [hp.com](http://hp.com). El controlador para Mac y Utilidad Mac están instalados para los sistemas operativos Mac. <sup>10</sup> Con cartucho 26A 13 Medido con la prueba de rendimiento de recursos ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visite [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. <sup>14</sup> Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto. <sup>15</sup> La calificación del Consumo de electricidad típico (TEC) representa la electricidad que suele consumir un producto durante 1 semana, medida en kilowatts-hora (kWh). <sup>17</sup> Los valores acústicos están sujetos a cambios. Para ver información actualizada, visite [hp.com/support](http://hp.com/support). Configuración probada: modelo básico, impresión simple, papel A4 a un promedio de 38 ppm.

