

# NOTIFICACIÓN DE HOMOLOGACIÓN A PROVEEDORES

Con el fin de la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad (norma UNE EN ISO 9001) y ambiental (norma UNE-EN ISO 14001), **BIGO SOLUCIONES INFORMÁTICAS SL** (en adelante **BigoSolutions**) busca cumplir las expectativas de sus clientes a través de la planificación, gestión y mejora de todos los procesos y recursos necesarios del ámbito empresarial.

Con objeto de garantizar la calidad de los servicios que ofrecemos, estamos comprometidos a seleccionar, evaluar, controlar y reevaluar a nuestros proveedores anualmente con el fin de calificarles como proveedores homologados o no homologados.

Con esta información **BigoSolutions** controla el proceso, productos y servicios suministrados externamente y optimiza el resultado en cada uno de sus servicios.

Por una parte, se tienen en cuenta el seguimiento de las “incidencias en el producto/ servicio suministrado”, también se evaluará, tanto el “precio” como la “gestión (rapidez de servicio)” y, por otra parte, se le dará seguimiento a la “calidad del producto/ servicio” suministrado en el que se tomará en cuenta si el proveedor tiene buenas prácticas medioambientales y/o cuenta con un sistema de gestión medioambiental (ISO 14001 o EMAS) y, cuando sea aplicable, con un Sistema de Gestión de la Calidad (ISO9001). Se otorga una puntuación de 1 a 5 para cada apartado y un punto extra en caso de tener implantado alguno de los sistemas de gestión arriba mencionados.

Consideramos la capacidad para cumplir con los requisitos de nuestro sistema de gestión y anualmente evaluamos la capacidad del proveedor para seguir trabajando con nosotros. Futuras relaciones comerciales implicarán por su parte que asumen todos los requisitos y condiciones particulares establecidas.

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos podrá generar una “no conformidad” y de ser preciso se realizará una valoración y reevaluación por parte de nuestro departamento de calidad y de ser necesario, se comunicará por escrito con las causas de la deshomologación.

Sin más, reciban un cordial saludo.

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE